



CASE STUDY

TELEKOMMUNIKATION



Outbound
Sales



Recruiting
Kamapagne



BPO
Projekt



Marken-
aufbau

DIE HERAUSFORDERUNG

KUNDSCHAFT GEWINNEN UND BINDEN

Im schnelllebigen und sich rasant weiterentwickelnden Markt der Telekommunikation müssen Anbieter den individuellen Ansprüchen sowie Erwartungen ihrer Geschäftskunden gerecht werden. Eine personalisierte Kundenbetreuung ist dabei ein wesentlicher Einflussfaktor auf die Konkurrenzfähigkeit und die Steigerung der Kundenbindung.

Ströer X hilft dabei, diese Vernetzung aufrechtzuerhalten: ein spezialisierter Saleskanal trägt zur Erreichung der vertrieblichen Ziele bei, beispielsweise der Conversion Rate bei Neukunden und bei Cross- und Upsell-Potentialen.

MANGELHAFT ZIELGERICHTETE KUNDENANSPRACHE

In der Branche gehören Anfragen rund um Tarife, Tarifwechsel und Produkte zum Tagesgeschäft. Das Outsourcing des Kundendialogs an Ströer X erlaubt eine zielgruppengerechte Kommunikation. Das beeinflusst die Schaffung von guten Kundenerlebnissen, die sich wiederum positiv auf die Kundenzufriedenheit und Vertragsabschlussquote auswirken.

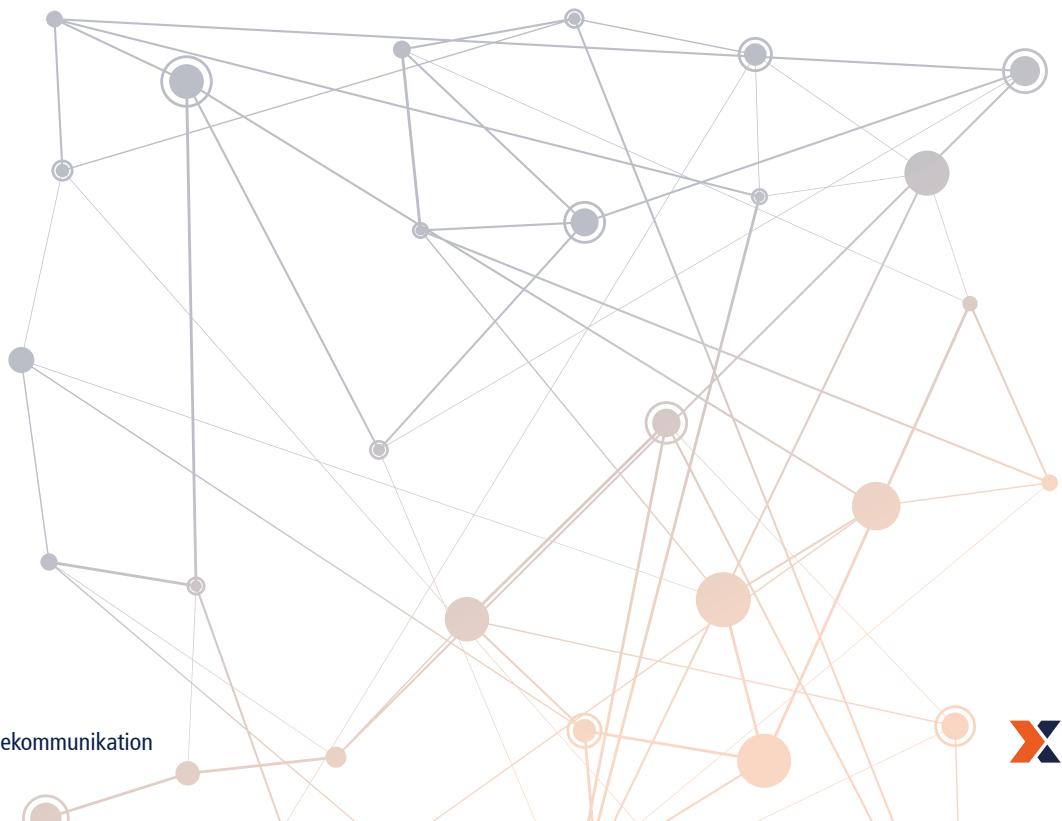


SERVICE & SKILLS

MIT FOLGENDEN LEISTUNGEN WURDE STRÖER X DEN HERAUSFORDERUNGEN GERECHT:

Mit Fokus auf die Ansprüche im Sales, koordinierte Ströer X zielgerichtet die Rekrutierung von spezialisierten Sales Managern. Sie kamen als persönliche Ansprechpartner für sämtliche Belange der Kunden des Auftraggebers in den Einsatz - von der Vermittlung von Tarifoptionen über den Vertragsabschluss bis hin zum After Sales Support.

Dabei planen die Agents ihren Vertriebsalltag hinsichtlich ihres Termin- und Funnelmanagements eigenverantwortlich.



UNSER KONZEPT

01

Eine umfangreiche, crossmediale Personalmarketing-Kampagne zur Rekrutierung der Sales Manager wurde geplant. Als Teil der Ströer Gruppe können wir dabei flexibel und auf direktem Wege auf das breite Medienportfolio des Konzerns zugreifen. Durch die zielgerichtete Ansprache in On- und Offlinemedien konnten wir qualifizierte Fachkräfte gezielt ansprechen und so das Onboarding erfolgreich starten.

02

Das Projektteam wurde in Hunting und Farming aufgeteilt. Die Ausschöpfung von Umsatzpotenzialen entlang der kompletten Wertschöpfungskette ermöglichte somit nicht nur Neuverträge, sondern Up- und Cross-Selling inklusive des Aufbaus eines Kundenstamms.

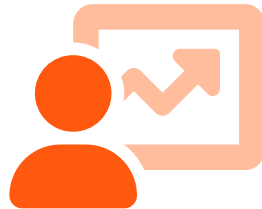
03

Schnell entwickelte sich die Auslagerung des Vertriebsinnendienstes zum erfolgreichen BPO-Projekt mit einer partnerschaftlichen und unternehmensübergreifenden Projektstruktur. Nach dem Start im Oktober 2020 betreut Ströer X das Projekt bis heute, inklusive der Übernahme weiterer Aufgaben wie der Optimierung von Prozess- und Arbeitsabläufen.

04

Aufgrund unserer nachhaltigen Projektdurchführung schaffte es unser Auftraggeber unter die Top 3 Anbieter im Telekommunikationsmarkt.

IHRE VORTEILE MIT STRÖER X



Stärkung Ihrer Wettbewerbsposition



Aufbau erfolgreicher Vertriebskanäle



Nachhaltiger Pool an spezialisierten Fachkräften



Hohe Salesqualität

widergespiegelt an der Anzahl abgeschlossener Verträge, der hohen Kundenzufriedenheit und niedrigen Stornoquoten

ÜBER UNS

Ströer X ist der perfekte Partner an Ihrer Seite, um neue Kundenkontakte zu knüpfen und Ihre bestehenden Kundenbeziehungen langfristig zu pflegen - unabhängig davon, ob es um die professionelle Beratung Ihrer Kunden geht oder ob Sie konkrete Vertriebsoffensiven umsetzen möchten.

Entlang der kompletten Wertschöpfungskette, von Kaltakquise bis Kundenbetreuung unterstützen wir Sie mit der größten Vielfalt an Kanälen und Medien.

Durch unsere Zugehörigkeit zur Ströer Gruppe bieten wir Ihnen die Stärke eines Großkonzerns, gepaart mit der Agilität und Flexibilität eines mittelständischen Dienstleisters. Nutzen Sie uns als Outsourcing Partner, erreichen Sie Ihre Ziele schneller und verschaffen Sie sich einen wertvollen Marktvorteil zum Wettbewerb.

Profitieren Sie von unserer Power und unserem [X-Faktor!](#)

WAS KÖNNEN WIR FÜR **IHR UNTERNEHMEN** TUN?

Nehmen Sie jetzt Kontakt auf!



vertrieb@stroeer-x.de



[LinkedIn Ströer X](#)